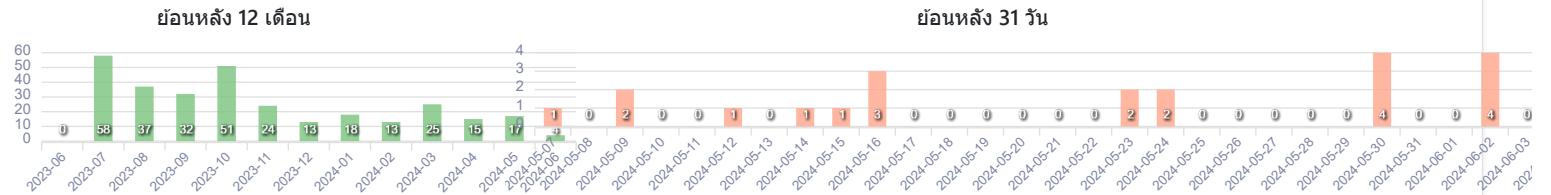




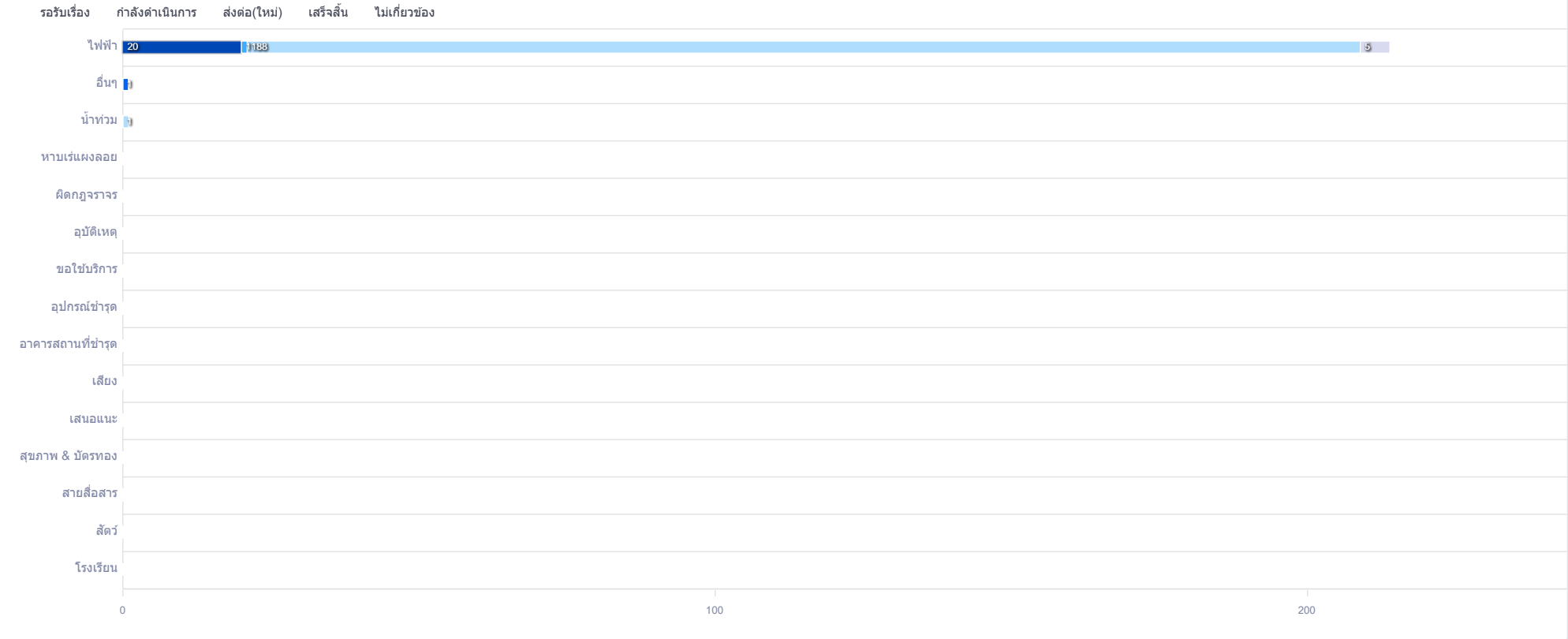
จำนวนเรื่องทั้งหมด
309



เม.ย. พ.ค. มิ.ย. **2023** 2024 ทั้งหมด 2023-01-01 ถึง 2023-12-31 เลือกสถานะ [ตกลง](#)

| | | | | |
|---|---|--|--|---|
| <p>จำนวนเรื่อง</p> <p>216</p> <p>+21500% เทียบ ปีก่อนหน้า</p> <p>เปิดเรื่อง (reopen)</p> <p>0 เรื่อง 0 ครั้ง</p> | <p>รอรับเรื่อง</p> <p>21</p> <p>9.72% ของทุกสถานะ</p> <p>เกิน 1 เดือน 21 เรื่อง (100%)</p> | <p>รับเรื่อง</p> <p>0</p> <p>0.00% ของทุกสถานะ</p> <p>เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง (0%)</p> | <p>กำลังดำเนินการ</p> <p>1</p> <p>0.46% ของทุกสถานะ</p> <p>เกิน 1 เดือน 1 เรื่อง (100%)</p> | <p>ศึกษาปัญหา</p> <p>0</p> <p>0.00% ของทุกสถานะ</p> <p>เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง (0%)</p> |
| <p>จัดทำนโยบาย</p> <p>0</p> <p>0.00% ของทุกสถานะ</p> <p>เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง (0%)</p> | <p>ของบประมาณ</p> <p>0</p> <p>0.00% ของทุกสถานะ</p> <p>เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง (0%)</p> | <p>จัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>0</p> <p>0.00% ของทุกสถานะ</p> <p>เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง (0%)</p> | <p>ขั้นตอนทางกฎหมาย</p> <p>0</p> <p>0.00% ของทุกสถานะ</p> <p>เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง (0%)</p> | <p>เสร็จสิ้น</p> <p>189</p> <p>87.50% ของทุกสถานะ</p> <p>จัดการเอง 189 เรื่อง (100%)</p> |
| <p>ส่งต่อ(ใหม่)</p> <p>0</p> <p>0.00% ของทุกสถานะ</p> | <p>ไม่เกี่ยวข้อง</p> <p>5</p> <p>2.31% ของทุกสถานะ</p> <p>จัดการเอง 3 เรื่อง (60%)</p> | <p>ติดตามเรื่อง</p> <p>0</p> <p>0.00% ของทุกสถานะ</p> | <p>รับรองการแก้ไขปัญหา</p> <p>0</p> <p>0.00% ของสถานะเสร็จสิ้น</p> | |

การแจ้งแต่ละประเภทปัญหา

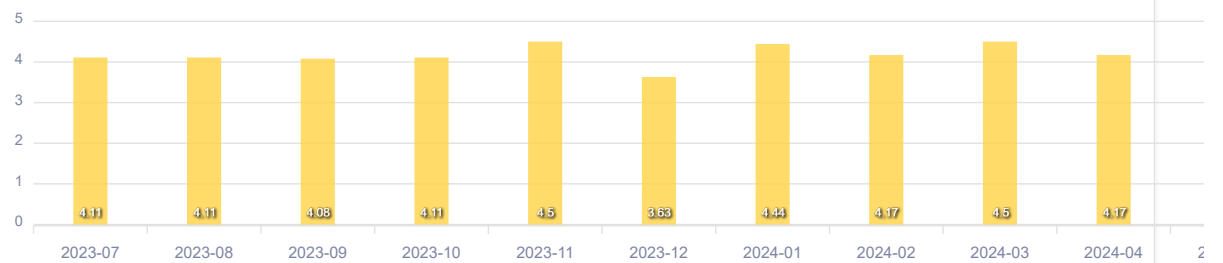


ความพึงพอใจการแก้ไขปัญหา

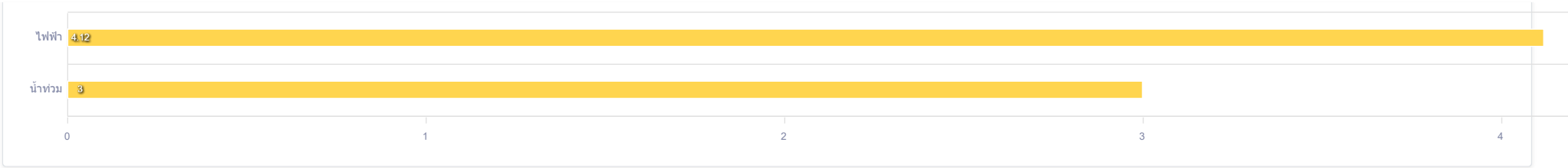
คะแนน
4.10/5
จำนวน (ครั้ง)
77



ย้อนหลัง 12 เดือน



ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของแต่ละประเภทปัญหา



การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

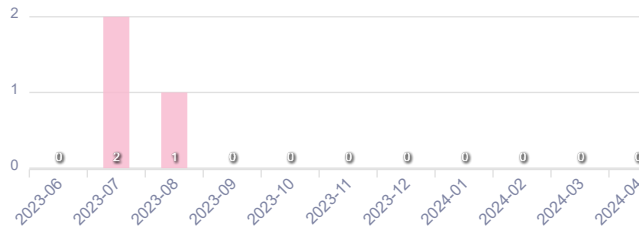
เจ้าหน้าที่ทั้งหมด (คน)

9

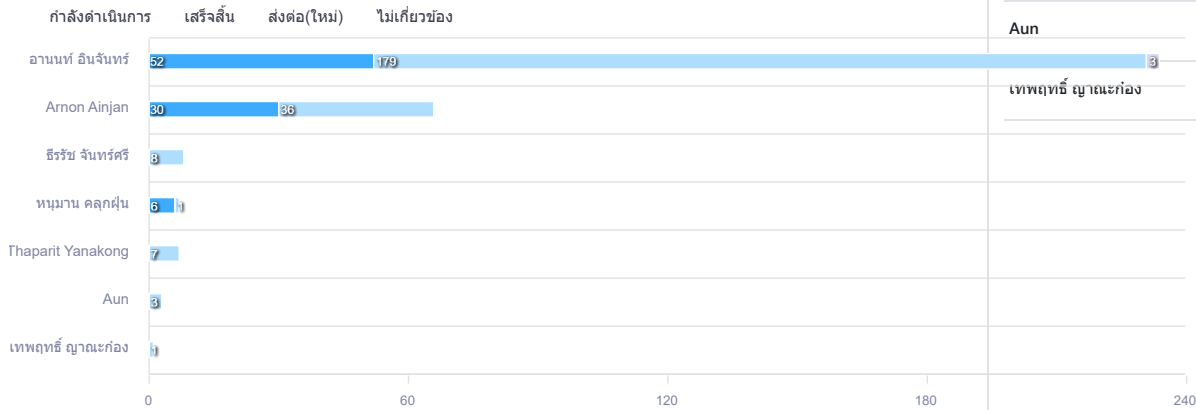
สมัครช่วงเวลาให้เลือก

6

สมัครย้อนหลัง 12 เดือน



จำนวนการกดเปลี่ยนสถานะ



| เจ้าหน้าที่ | กำลังดำเนินการ | เสร็จสิ้น | ส่งต่อ(ใหม่) | ไม่เกี่ยวข้อง | รวม |
|-------------------|----------------|-----------|--------------|---------------|-----|
| อานนท์ อินจันทร์ | 52 | 0 | 179 | 3 | 234 |
| Arnon Ainjan | 30 | 0 | 36 | 0 | 66 |
| ธีรรัช จันทศรี | 0 | 0 | 8 | 0 | 8 |
| หนมาน คลุกฝุ่น | 6 | 0 | 1 | 0 | 7 |
| Thaparit Yanakong | 0 | 0 | 7 | 0 | 7 |
| Aun | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| เทพฤทธิ์ ญาณะก้อง | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |

เวลาที่ใช้อธิบายเรื่อง

(แจ้ง -> ดำเนินการ : 25.4 ชั่วโมง)



เวลาที่ใช้ดำเนินการ

(ดำเนินการ -> เสร็จสิ้น : 24.1 ชั่วโมง)



เวลาที่ใช้จ่ายจนเสร็จสิ้น

(แจ้ง -> เสร็จสิ้น : 46.3 ชั่วโมง)



