



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงท่ากาน อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

ที่ ชม.๗๘๓๐๒/-

วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานผลประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ(นอกเวลาราชการ และนอกสถานที่)

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงท่ากาน

ข้าพเจ้า นางกรรณิการ์ เสริมเกษม ตำแหน่งนักวิชาการจัดเก็บรายได้ กองคลัง อบต.เวียงท่ากาน ได้ดำเนินการออกบริการจัดเก็บภาษีนอกเวลาราชการ และนอกสถานที่ นอกช่วงเวลาราชการ ดังนี้คือ

๑. วันเสาร์ที่ ๓ มิถุนายน ๒๕๖๖ หมู่ที่ ๘ บ้านใหม่สามหลัง เวลา ๐๙.๐๐-๑๓.๐๐ ณ วัดบ้านใหม่สามหลัง
๒. วันอาทิตย์ที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๖ หมู่ที่ ๗ บ้านสันท้าว เวลา ๐๙.๐๐-๑๓.๐๐ ณ วัดสันท้าว
๓. วันเสาร์ที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๖ หมู่ที่ ๑ บ้านปวงสนุก เวลา ๐๙.๐๐-๑๓.๐๐ ณ ร.ร.บ้านปวงสนุก
๔. วันอาทิตย์ที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ หมู่ที่ ๕ บ้านท่ากาน เวลา ๐๙.๐๐-๑๓.๐๐ ณ วัดท่ากาน
๕. วันเสาร์ที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๖ หมู่ที่ ๑๐ บ้านสันกอเกิด เวลา ๐๙.๐๐-๑๓.๐๐ ณ ศาลากลางหมู่บ้าน

ซึ่งมีประชาชนผู้มีหน้าที่ในการชำระภาษีของแต่ละหมู่บ้านมารับบริการ พร้อมกันนี้ได้แจกแบบสอบถามในการประเมินความพึงพอใจต่อการบริการจัดเก็บค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย นอกช่วงเวลาราชการ จำนวน ๑๐๐ คน และได้ดำเนินการสรุปผลของการตอบแบบสอบถามฯ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชายร้อยละ ๓๖ และเป็นผู้หญิง ร้อยละ ๖๔
๒. อายุ โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุเฉลี่ย ๓๐ - ๔๐ ปี
๓. การศึกษา โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีการจบการศึกษาในระดับต่างๆ ดังนี้

| | |
|--|----------------------------|
| ๑.ระดับประถมศึกษา ร้อยละ ๔๓ | ๔.ระดับอนุปริญญา ร้อยละ ๕ |
| ๒.ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น หรือเทียบเท่า ร้อยละ ๑๔ | ๕.ระดับปริญญาตรี ร้อยละ ๑๓ |
| ๓.ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า ร้อยละ ๒๕ | |
๔. งานที่ใช้บริการ

| | |
|--|--|
| ๑.ค่าธรรมเนียมขยะ ร้อยละ ๖๑ | |
| ๒.ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ร้อยละ ๒๕ | |
| ๓.ภาษีป้าย ร้อยละ ๑๔ | |

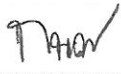
ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในโครงการบริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปี ๒๕๖๖

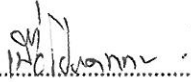
และไม่มีข้อเสนอแนะในการออกบริการจัดเก็บค่าภาษีนอกสถานที่ นอกช่วงเวลาราชการในครั้งนี้

| ลำดับที่ | ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ | พอใจมาก | พอใจ | ไม่พอใจ |
|----------|--------------------------------------|---------|------|---------|
| ๑ | การประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชนทราบ | ๙๘ | ๒ | - |
| ๒ | อัตราการจัดเก็บค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย | ๙๙ | ๑ | - |
| ๓ | สถานที่เหมาะสม | ๙๘ | ๒ | - |
| ๔ | การแนะนำในการให้บริการ | ๙๘ | ๒ | - |
| | รวมเฉลี่ย | ๙๘.๒๕ | ๑.๗๕ | - |

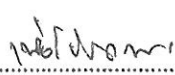
บัดนี้ ข้าพเจ้านางกรรณิการ์ เสริมเกษม ตำแหน่งนักวิชาการจัดเก็บรายได้ กองคลัง อบต.เวียงท่ากาน ได้ดำเนินการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลให้ท่านทราบเพื่อที่จะได้ดำเนินการเป็นแนวทางในปีถัดไป


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

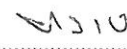
(ลงชื่อ)..........ผู้รายงาน
(นางกรรณิการ์ เสริมเกษม)
นักวิชาการจัดเก็บรายได้


ความเห็น..........
.....

(ลงชื่อ)..........
(นางจริญญา ชันพล)
ผู้อำนวยการกองคลัง

ความเห็น..........
.....

(ลงชื่อ)..........
(นางสาวภavnียา ไชยคำ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงท่ากาน

ความเห็น..........
.....

(ลงชื่อ)..........
(นายเทียมทัน ปัญญา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงท่ากาน

โครงการจัดเก็บภาษีนอกเวลาราชการ และนอกสถานที่ ประจำปี ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงท่ากาม

อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

๑. ชื่อโครงการ “โครงการจัดเก็บภาษีนอกเวลาราชการ และนอกสถานที่ ประจำปี ๒๕๖๖”

๒. หลักการและเหตุผล

องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงท่ากาม เป็นหน่วยงานซึ่งทำหน้าที่บริการจัดการในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ในพื้นที่รับผิดชอบเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนเป็นสำคัญ ซึ่งการออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ให้บริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ที่จะเป็นการเข้าถึงประชาชน ช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและอำนวยความสะดวกตอบสนองความต้องการของประชาชน และสามารถจัดเก็บรายได้อย่างถูกต้องครบถ้วน และเป็นธรรม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ถือว่าเป็นนโยบายสำคัญของทางราชการ และเป็นภารกิจหนึ่งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงท่ากาม จึงได้ตระหนักถึงความสำคัญในการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น ประชาชนได้รับความสะดวกสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในการรับชำระภาษีจึงได้จัดทำโครงการจัดเก็บภาษีนอกเวลาราชการ และนอกสถานที่ ประจำปี ๒๕๖๖ โดยออกจัดเก็บรายได้นอกสถานที่ ซึ่งเป้าหมายเพื่อออกให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีทุกประเภท และเพื่อเป็นการพบประชาชน เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ประชาชนสามารถรับรู้ข่าวสารและรับทราบถึงความต้องการระหว่างผู้บริหาร พนักงาน และประชาชน

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษี
- ๓.๒ เพื่อเร่งรัดและให้การจัดเก็บภาษีประจำปี ๒๕๖๖ ให้เสร็จเรียบร้อยเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
- ๓.๓ เพื่อดำเนินการชี้แจงข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการชำระภาษีต่าง ๆ ให้ประชาชนเข้าใจ และเห็นความสำคัญในการชำระภาษี
- ๓.๔ เพื่อให้ผู้ประกอบการชำระภาษีโดยถูกต้องตามกำหนดระยะเวลา
- ๓.๕ เพื่อส่งเสริมให้การจัดเก็บภาษีอย่างมีประสิทธิภาพ

๔. เป้าหมาย

ผู้อยู่ในข่ายต้องชำระภาษี ทั้ง ๕ หมู่บ้าน

๕. วิธีดำเนินการ

- ๕.๑ ขออนุมัติโครงการ
- ๕.๒ ประชาสัมพันธ์โครงการแจ้งให้ทราบ
- ๕.๓ กำหนด วัน เวลา ออกพื้นที่เพื่อดำเนินการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่

๖. สถานที่ดำเนินการ

- ศาลาอเนกประสงค์ประจำหมู่บ้าน

๗. ระยะเวลาดำเนินงาน

| ครั้งที่ | จุดบริการ | สถานที่บริการ | วันที่ | เวลา |
|----------|---------------------------|------------------|------------------|------------------|
| ๑ | หมู่ที่ ๘ บ้านใหม่สามหลัง | วัดใหม่สามหลัง | ๓ มิถุนายน ๒๕๖๖ | ๐๙.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. |
| ๒ | หมู่ที่ ๗ บ้านสันท่าว | วัดสันท่าว | ๔ มิถุนายน ๒๕๖๖ | ๐๙.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. |
| ๓ | หมู่ที่ ๑ บ้านปวงสนุก | ร.ร บ้านปวงสนุก | ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๖ | ๐๙.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. |
| ๔ | หมู่ที่ ๕ บ้านท่ากาน | วัดท่ากาน | ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ | ๐๙.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. |
| ๕ | หมู่ที่ ๑๐ บ้านสันกอเกิด | ศาลากลางหมู่บ้าน | ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๖ | ๐๙.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. |

๘. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

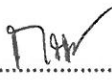

กองคลัง งานจัดเก็บรายได้ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงท่ากาน อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

๙. ตัวชี้วัด



การดำเนินการจัดทำโครงการจัดเก็บภาษีนอกเวลาราชการ นอกสถานที่ จัดทำ ๑ ครั้งต่อปี

๑๐. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ประชาชนได้รับความสะดวกมากขึ้นในการชำระภาษี
- สามารถจัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
- ได้ข้อมูลการจัดเก็บที่ถูกต้อง ทำให้การประเมินภาษีเป็นไปอย่างถูกต้อง และเป็นธรรม

(ลงชื่อ)..........ผู้เขียนโครงการ (ลงชื่อ)..........ผู้เสนอโครงการ
 (นางกรรณิการ์ เสริมเกษม) (นางจริญญา ชันพล)
 นักวิชาการจัดเก็บรายได้ ผู้อำนวยการกองคลัง

ความเห็นของปลัด อบต.เวียงท่ากาน.....
 ความเห็นของนายกอบต.เวียงท่ากาน.....

(ลงชื่อ)..........ผู้เห็นชอบโครงการ (ลงชื่อ)..........ผู้อนุมัติโครงการ
 (นางสาวภาวนิยา ไชยคำ) (นายเทียมหัน ปัญญา)
 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงท่ากาน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงท่ากาน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงท่ากาน โทร.๐๕๓-๔๘๑๐๕๒ ต่อ ๒๒

ที่..ชม.๓/๘๓๐๒/-.....

วันที่.....๑ มิถุนายน ๒๕๖๖.....

เรื่อง ขออนุมัติแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ออกจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปี ๒๕๖๖

เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลเวียงท่ากาน

ตามที่งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงท่ากานได้จัดทำโครงการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปี ๒๕๖๖ เพื่ออำนวยความสะดวก และลดระยะเวลาการทำงานในการให้บริการประชาชน ที่ต้องชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย และค่าธรรมเนียมการจัดเก็บขยะ ในเขตตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงท่ากาน อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ ขออนุญาตแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีนอกสถานที่ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. นางกรรณิการ์ เสริมเกษม ตำแหน่งนักวิชาการจัดเก็บรายได้
๒. นางสาวนารีลักษณ์ เทตแก้ว ตำแหน่งพนักงานจัดทำฎีกา

ตารางกำหนดการปฏิบัติงาน

| หมู่บ้าน | สถานที่ | วัน เดือน ปี | เวลา | หมายเหตุ |
|----------|--------------------|------------------|------------------|----------|
| ๘ | วัดบ้านใหม่สามหลัง | ๓ มิถุนายน ๒๕๖๖ | ๐๙.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. | |
| ๓ | วัดสันห้า | ๔ มิถุนายน ๒๕๖๖ | ๐๙.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. | |
| ๑ | ร.ร.บ้านปวงสนุก | ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๖ | ๐๙.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. | |
| ๕ | วัดท่ากาน | ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ | ๐๙.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. | |
| ๑๐ | ศาลากลางหมู่บ้าน | ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๖ | ๐๙.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. | |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

กทศ

(นางกรรณิการ์ เสริมเกษม)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้

ความเห็น.....

(นางจริญญา ชันพล)

ผู้อำนวยการกองคลัง

ความเห็น.....

(นางสาวภาวนิยา ไชยคำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงท่ากาน

()อนุมัติ ()ไม่อนุมัติ

(นายเทียมทัน ปัญญา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงท่ากาน